



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ – ALKOHOLICKÉ NÁPOJE

1. Identifikace zákazníka (spotřebitele):

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

2. Informace o zakoupeném zboží:

Název produktu:
Objem / balení:
Datum nákupu:
Číslo dokladu (účtenky / faktury):
Místo nákupu (prodejna / e-shop):

3. Popis závady / důvod reklamace:

.....
.....
.....

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):

- ☐ výměna zboží
- ☐ oprava (pokud je možná)
- ☐ sleva z kupní ceny
- ☐ odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

5. Datum uplatnění reklamace:

.....

6. Podpis zákazníka:

.....



Vyjádření prodejce (vyplní prodejce):

Datum přijetí reklamace:

Převzal (jméno a podpis):

Způsob vyřízení reklamace:

☐ uznána

☐ zamítnuta

☐ jiný způsob:

Odůvodnění / poznámka:

.....
.....

Datum vyřízení reklamace:

Zákazník informován dne:

Podpis zaměstnance:

Podpis zákazníka při převzetí:

Upozornění:

- Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
- Alkoholické nápoje podléhají zvláštnímu režimu, pokud jde o trvanlivost – u zboží s omezenou dobou spotřeby nelze reklamovat vady způsobené jejím překročením.
- Uchovejte si kopii tohoto formuláře a doklad o koupi.
- Reklamace se vztahuje pouze na nerozbalené zboží